

Datenschutzerklärung

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland, der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) sowie des Telemedien- und des Telekommunikationsgesetzes (nachfolgend: „datenschutzrechtliche Vorgaben“).

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über unsere Website freiwillig zur Verfügung stellen, ausschließlich zum Aufbau der ersten Kontaktaufnahme mit Ihnen, zur Abwicklung Ihrer Schadenmeldung und zur Beantwortung konkreter Anfragen.

Wir haben unsere Mitarbeiter und beauftragten Partner zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben schriftlich verpflichtet.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

DKUR24 - Deutsche Kraftfahrzeug Unfallregulierung

Nobelstraße 70

12057 Berlin

Telefon: 030 75439891

E-Mail: info@dkur24.de

Bei allen weiteren datenschutzrechtlichen Fragen und Mitteilungen wenden Sie sich bitte an unseren externen Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse, mit dem Betreff „Datenschutz“.

Bitte beachten Sie auch das nachfolgende Transparenzgebot gemäß Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Einsatz von Cookies

Auf unserer Homepage werden gegenwärtig keine Tracking- oder Werbe-Cookies eingesetzt. Es wird ausschließlich ein technisch erforderlicher Session-Cookie verwendet, der die Eingaben innerhalb der Schadenmeldung der Reihe nach speichert und ein Fortsetzen zu einem späteren Zeitpunkt ermöglicht. Dieser Cookie kann von Ihnen jederzeit gelöscht werden.

Datensicherheit

Um einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern und um die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und die berechtigte Nutzung der Daten sicherzustellen, verwenden wir entsprechende technische und organisatorische Verfahren. Unsere Website ist ausschließlich über das https-Protokoll (Hypertext Transfer Protocol Secure), welches eine verschlüsselte Kommunikation herstellt, erreichbar. Dennoch ist keine elektronische Kommunikation über das Internet vollkommen sicher. Das bedeutet, dass alle Daten und Informationen, die Sie freiwillig an uns übermitteln, theoretisch von Dritten im Wege einer widerrechtlichen Datenbeschaffung erlangt werden könnten.

Für die Offenlegung von Informationen aufgrund von Fehlern und/oder unautorisierten Zugriffen bei der Datenübertragung durch Dritte können wir keine Verantwortung oder Haftung übernehmen.

Verweise und Links

Beim Aufrufen von Internetseiten, auf die im Rahmen dieser Website verwiesen wird (verlinkte Webseiten), kann erneut nach Angaben wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Browsereigenschaften etc. gefragt werden. Diese Datenschutzbestimmung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte.

Datenschutzerklärung

Dritte Diensteanbieter können abweichende und eigene Bestimmungen im Umgang mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten haben. Es wird daher angeraten, sich auf den Internetseiten Dritter vor Eingabe von personenbezogenen Daten über deren Praxis zur Handhabung von personenbezogenen Daten selbst zu informieren.

Unsere Webseite enthält auch Links zu Webseiten anderer Anbieter (z.B. Partner-Sachverständige, Rechtsanwälte, Werkstätten). Wir weisen darauf hin, dass kein Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten besteht und sich der Inhalt nicht zu eigen gemacht wird. Die gelinkten Seiten wurden von uns anfänglich geprüft, und es waren keine rechtswidrigen Inhalte zum Zeitpunkt der Verlinkung erkennbar.

Lizenzen

Die auf unseren Internetseiten enthaltenen Werke und Inhalte unterstehen dem Urheberrecht. Ohne schriftliche Genehmigung des jeweiligen Erstellers oder Autors dürfen die Werke bzw. Inhalte nicht vervielfältigt, bearbeitet, verbreitet und verwertet werden. Das Herunterladen und Kopieren unserer Internetseiten ist verboten. Wir weisen darauf hin, dass hinsichtlich der Inhalte auf unserer Internetseite, soweit sie nicht von uns erstellt worden sind, das Urheberrecht von Dritten beachtet wurde. Inhalte von Dritten erhalten als solche eine Kennzeichnung von uns. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns einen Hinweis erteilen würden, falls Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung gestoßen sind. Wenn wir von einer solchen Urheberrechtsverletzung Kenntnis erlangen, werden wir den entsprechenden Inhalt unverzüglich entfernen.

Sämtliche Texte, Bilder und andere auf der Website veröffentlichten Informationen unterliegen – sofern nicht anders gekennzeichnet – unserem Copyright.

Transparenzgebot – Information nach Art. 13 DSGVO

Aufgrund einer Forderung aus der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir, die DKUR24 – Deutsche Kraftfahrzeug Unfallregulierung, Nobelstraße 70, 12057 Berlin, verpflichtet, Sie nach Artikel 13 der DSGVO ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt) aufzuklären.

Dieser Verpflichtung kommen wir nachfolgend gerne nach.

Zwecke der Verarbeitung

Die Daten, die Sie uns freiwillig über unsere Webseite zur Verfügung stellen, verwenden wir nach Artikel 6 Abs. 1 a) der DSGVO auf der Basis Ihrer freiwillig ausgefüllten Schadenmeldung bzw. des Kontaktformulars für folgende Zwecke:

- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen,
- zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Unfallschadenmeldung,
- zur Beauftragung der von Ihnen gewünschten Partner (Sachverständige, Rechtsanwälte, Werkstätten, Abschleppdienste, Mietwagenanbieter),
- zur Beantwortung konkreter Anfragen.

Kategorien der verarbeiteten Daten

- Anrede, Vorname, Nachname

Datenschutzerklärung

- Adresse
- E-Mail, Telefon
- Fahrzeug- und Versicherungsdaten
- Angaben zum Unfallhergang und Unfallgegner
- Bankverbindung (sofern angegeben)
- Hochgeladene Dokumente und Fotos (z.B. Fahrzeugschein, Polizeibericht, Schadenfotos)

Kategorien von Empfängern

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt ausschließlich an die von Ihnen gewünschten bzw. zur Schadenabwicklung erforderlichen Partner (z.B. KFZ-Sachverständigenbüro, Rechtsanwaltskanzlei, Verrechnungsstelle, Werkstatt, Abschleppdienst, Mietwagenanbieter) sowie an die eintrittspflichtige Versicherung des Schädigers, soweit dies zur Durchsetzung Ihrer Ansprüche erforderlich ist.

Dauer der Verarbeitung

Wir benötigen Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Geschäftliche Unterlagen und Anfragen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung höchstens 6 bzw. 10 Jahre lang aufbewahrt und danach gemäß DIN 66399 vernichtet.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten,
- Berichtigung Ihrer Daten, wenn diese nachweislich falsch sind,
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen),
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft,
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weitergeholfen zu haben.